



AIR LLAMA, SL

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Codificación: DS - Política
Fecha: 03-07-2009
Página 1 de 1
Rev: 00

Política de Calidad y Medio Ambiente AIR LLAMA, SL

La Política de Calidad y Medio Ambiente de AIR LLAMA, SL se basa en los puntos siguientes:

AIR LLAMA, SL es una empresa dedicada a la limpieza, desinfección y desgasificado de Hidrocarburos y Vapores Grasos, y a la limpieza, desinfección e impermeabilización de Aljibes. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros servicios así como una mayor pro actividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

P Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.

P Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.

P Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.

P Prevenir la contaminación que pudiera generar AIR LLAMA, SL para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.

P Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

P Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Así mismo, la Dirección se compromete a aportar los medios y recursos necesarios para que tanto esta política como los objetivos sean difundidos a todo el personal de la organización para su conocimiento y entendimiento y a que sean implantados para comprobar su efectividad.

Para conseguir que esta implantación sea eficaz, se precisa de la participación de todos los recursos disponibles de AIR LLAMA, SL, tanto humanos como técnicos.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación al menos en la Revisión del Sistema por la Dirección y a la vez que los objetivos de calidad al considerarse marco de referencia para establecer y revisar dichos objetivos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de AIR LLAMA, SL es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada cada vez que sufra una revisión para que sea entendida en todos los niveles.

Gerente